VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Identifikace poskytovatele

- **Jméno a příjmení:** Ing. Eva Pirohová
- **Sídlo:** [DOPLNIT ADRESU]
- **IČO:** [DOPLNIT PO PŘIDĚLENÍ]
- **Zápis v evidenci:** Podnikatel zapsaný v živnostenském rejstříku.
- **Plátcovství daně:** Nejsem plátce DPH.
- **Kontakt:** info@evapirohova.cz, +420 702 259 939
  (Dále jen „Kouč“)

2. Předmět služeb a odpovědnost

2.1 Kouč poskytuje individuální koučovací sezení v délce 60 minut a zvýhodněné balíčky sezení zaměřené na podporu klienta při dosahování jeho osobních či profesních cílů a rozvoj jeho potenciálu.
2.2 Koučink není náhradou za psychologické, psychiatrické či jiné lékařské poradenství. Klient nese plnou odpovědnost za svá rozhodnutí a kroky učiněné v průběhu nebo po skončení spolupráce.
2.3 Kouč se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které se o klientovi v průběhu spolupráce dozví, s výjimkou případů stanovených zákonem. Tato povinnost trvá i po ukončení spolupráce.

3. Objednávka a zaváděcí ceny

3.1 Službu si klient objednává prostřednictvím formuláře na webu, e-mailem nebo telefonicky. Smlouva je uzavřena v momentě potvrzení termínu oběma stranami.

4. Platební podmínky

4.1 Cena služeb: Cena za jednotlivá sezení i zvýhodněné balíčky je stanovena dle aktuálního ceníku zveřejněného na webových stránkách evapirohova.cz. Kouč není plátcem DPH.

4.2 Způsob platby a splatnost: Platba probíhá bankovním převodem na účet Kouče na základě vystavené faktury. Částka za jednotlivé sezení nebo příslušná splátka balíčku musí být připsána na bankovní účet Kouče **nejpozději 24 hodin před plánovaným začátkem sezení**.

4.3 Platební podmínky pro balíčky:

- **Balíček 5 sezení:** Hradí se v plné výši před první lekcí (připsání na účet min. 24 hodin předem).
- **Balíček 10 sezení:** Standardně se hradí v plné výši před první lekcí. Po předchozí dohodě je možná úhrada ve dvou splátkách (1. splátka ve výši 60 % a 2. splátka ve výši 40 % ceny balíčku).

- **1. splátka** musí být připsána na účet Kouče nejpozději 24 hodin před zahájením 1. lekce.
- **2. splátka** musí být připsána na účet Kouče nejpozději 24 hodin před zahájením 6. lekce z daného balíčku.

4.4 Následky neuhrazení v termínu: Pokud nebude příslušná platba (nebo splátka) připsána na bankovní účet Kouče v termínu dle bodu 4.2 a 4.3 a klient nepředloží věrohodné potvrzení o odeslání platby, považuje se termín sezení za zrušený ze strany klienta. V takovém případě má Kouč právo termín nabídnout jinému zájemci a u balíčků pozastavit poskytování dalších lekcí až do úplného doplacení dlužné částky.

4.5 Hotovostní platba: Ve výjimečných případech a po předchozí domluvě je u osobních setkání možná platba v hotovosti na místě po skončení sezení (platí pouze pro jednotlivá sezení, nikoliv pro balíčky).

5. Storno podmínky a expirace
5.1 Klient může sezení bezplatně zrušit či přesunout nejpozději **24 hodin předem**.

5.2 Při zrušení méně než 24 hodin předem nebo při nedostavení se, sezení propadá bez náhrady (storno poplatek 100 % ceny). U balíčků je v takovém případě lekce odečtena, jako by proběhla.

5.3 **Platnost balíčků:** Balíček 5 sezení má platnost 3 měsíce, balíček 10 sezení 6 měsíců od data úhrady. V odůvodněných případech (např. vážné zdravotní důvody) lze platnost po dohodě prodloužit.

5.4 **Vracení plateb:** Pokud klient zruší sezení v souladu s bodem 5.1 (více než 24 hodin předem) a již provedl platbu, bude mu příslušná částka vrácena nejpozději do 7 pracovních dnů. Z bezpečnostních a účetních důvodů jsou platby vraceny stejným způsobem, jakým byly přijaty (v případě bezhotovostní platby tedy na bankovní účet, ze kterého byla platba odeslána). Pokud byla platba provedena v hotovosti, bude vratka provedena bankovním převodem na účet písemně sdělený klientem. Alternativně se mohou strany dohodnout na převedení platby na jiný termín sezení.

5.5 **Zrušení ze strany Kouče:** Pokud bude sezení zrušeno ze strany Kouče, má klient nárok na vrácení 100 % zaplacené částky nebo na přednostní domluvení náhradního termínu.

6. **Odstoupení od smlouvy a reklamace**

6.1 **Právo na odstoupení od smlouvy:** Klient, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku (přes web, e-mail, telefon) bez udání

důvodu ve lhůtě **14 dnů od uzavření smlouvy** (potvrzení objednávky termínu či balíčku).

6.2 Souhlas s poskytnutím služby: Klient tímto výslovně žádá a souhlasí s tím, aby mu služby byly poskytnuty před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy. Klient bere na vědomí, že v takovém případě:

- u sezení, která již proběhla, právo na odstoupení od smlouvy zaniká a tato sezení nebudou refundována;
- u sezení, která byla v této lhůtě zrušena v rozporu se storno podmínkami (bod 5.2), právo na odstoupení zaniká ve výši storno poplatku.

6.3 Vyúčtování při předčasném ukončení balíčku: Dojde-li k odstoupení od smlouvy u částečně vyčerpaného balíčku (5 nebo 10 sezení), budou již proběhlá sezení započtena za **standardní cenu individuálního sezení (1 400 Kč / sezení)**, nikoliv za zvýhodněnou cenu z balíčku. Klientovi bude vrácen zbývající rozdíl z celkové zaplacené ceny balíčku.

6.4 Způsob odstoupení: Odstoupení od smlouvy musí klient zaslat Kouči písemně (e-mailem na info@evapirohova.cz). Peníze budou vráceny stejným způsobem, jakým byly přijaty, a to do 7 pracovních dnů od doručení odstoupení.

6.5 Reklamace: V případě nespokojenosti s technickým provedením služby (např. výpadek spojení na straně Kouče) má klient právo na reklamaci, kterou uplatní písemně bez zbytečného odkladu. V případě oprávněné reklamace bude klientovi nabídnut náhradní termín nebo vrácena poměrná část ceny.

6.6 Mimosoudní řešení sporů (ADR): V případě vzniku spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit dohodou, může klient podat návrh na mimosoudní řešení České obchodní inspekci (Štěpánská 15, Praha 2, web: adr.coi.cz).